



C.M.T. Utensili



Con Microsoft Dynamics AX la qualità della supply chain viaggia su scala internazionale

Adottando un modello di gestione centralizzata, C.M.T. ha scelto Microsoft Dynamics AX come perno tecnologico del cambiamento. La reingegnerizzazione ha permesso di omogeneizzare i processi su tutte le filiali, italiane ed estere, consentendo livelli di integrazione e di condivisione delle risorse che hanno incrementato la produttività, abbattendo i costi.

La nuova piattaforma ha migliorato le performance aziendali e la circolarità delle informazioni, determinando livelli di servizio al cliente superiori e rapidi tempi di risposta.

MANUFACTURING

Enterprise Resource Planning

“La piattaforma Microsoft è flessibile al punto da non imporre una revisione totale delle applicazioni pregresse. Questo ci ha consentito di capitalizzare gli investimenti sui verticali in uso”.

*Massimo Ricci
Direttore commerciale e marketing
C.M.T. Utensili*



HANNO OTTENUTO

- Supply chain management spinto
- Razionalizzazione delle risorse
- Ottimizzazione dei costi e dei servizi innovativi che il mercato produrrà

CHI

Nata a Pesaro nel 1964, C.M.T. (Costruzioni Meccaniche Tommassini) è un'industria specializzata nella progettazione e costruzione di utensili per la lavorazione del legno e suoi derivati. Il 75% della produzione è realizzata in Italia, nei tre stabilimenti marchigiani, mentre le sussidiarie spagnola e statunitense svolgono un ruolo esclusivamente commerciale. Il catalogo dell'offerta comprende oltre 12.000 articoli, proposti al mercato nazionale e internazionale da una rete di oltre 80 agenti che servono un totale di 5000 negozi, affiancati da un canale di importatori che si occupano della rivendita in 85 Paesi del mondo.

PERCHÈ

- **Centralizzazione gestionale** e omogeneizzazione dei sistemi
- Integrazione delle procedure e **condivisione dei dati a livello World Wide**
- **Efficientamento dei servizi** e velocizzazione

COME

- Adozione di Microsoft Dynamics AX
- Reingegnerizzazione delle procedure e **revisione dei processi organizzativi**
- **Migrazione per step**: prima finanza, controllo di gestione e produzione, poi CRM e Demand Planner

PRODOTTI E TECNOLOGIE

Microsoft® Dynamics™ AX
Microsoft Office Word®
Microsoft Office Excel®
Microsoft SQL Server™ 2003
Microsoft Windows Server™ 2003
Demand Planner di TXT e-solutions



Le Esigenze

Superamento delle logiche compartimentate a favore di una maggiore proattività

C.M.T. (Costruzioni Meccaniche Tommassini) è un'azienda di produzione metalmeccanica che, da oltre quarant'anni, produce e costruisce utensili ed elettro utensili per la lavorazione del legno e suoi derivati. Nel tempo la società si è evoluta, investendo in macchinari ad alta tecnologia, sviluppando politiche di produzione e di servizio che l'hanno portata a essere una società di caratura internazionale.

In ogni parte del mondo, infatti, per chi lavora il legno e i suoi derivati il *brand* C.M.T. Orange Tools è sinonimo di qualità e varietà di un'offerta declinata in un catalogo che, tra materie prime, componenti e articoli, conta più di 12.000 codici.

Ancora oggi, l'80% della produzione viene realizzato nei tre stabilimenti del pesarese, dove ha sede anche il quartier generale dell'azienda, mentre due filiali di distribuzione, localizzate in Spagna e negli Stati Uniti, servono i mercati europei e americani. Il continuo incremento del business, l'espansione aziendale e la definizione di nuove strategie di servizio ai clienti sono stati i *driver* che hanno spinto il management a ipotizzare un piano di **rinnovamento dei sistemi operativi**.

La direzione aveva necessità di **omogeneizzare le piattaforme utilizzate**, centralizzandone la gestione e integrando i vari processi per condividere al meglio

le informazioni. Gli obiettivi del progetto erano il miglioramento delle performance aziendali per rendere più efficienti i meccanismi di movimentazione degli ordini, i processi di produzione e la logistica, nonché una **razionalizzazione dei costi** derivante da un miglior sfruttamento delle risorse. "Ci trovavamo a gestire tre sistemi operativi differenti", racconta Massimo Ricci, Direttore commerciale e marketing di C.M.T. "In Italia avevamo AS/400, in Spagna Sage 100 e in Usa Mas 200. Le tre piattaforme non erano integrate tra loro e questo generava criticità. La ricerca delle informazioni, per esempio, era laboriosa: per cercare un dato dovevamo passare attraverso diverse maschere, con un forte rallentamento operativo. La nostra esigenza prioritaria era di poter avere tutto sotto controllo, dal bilancio consolidato ai costi, in modalità on line e in tempo reale".

Uniformità e centralizzazione ad alta integrazione

Oltre a fare business-to-business a ferramenta e punti vendita specializzati nella lavorazione del legno, per un totale di circa 5000 negozi tra Italia, Spagna e USA, C.M.T. si rivolge al mercato della media e grande azienda attraverso un canale di importatori che rivendono su scala mondiale. L'80% del fatturato è generato dal mercato estero e l'ottimizzazione della *supply chain* è un elemento strategico del business. "Non produciamo su commessa e lavoriamo con l'85% della merce pronta

a magazzino", precisa Ricci. "La soluzione che avevamo in dotazione, pur coprendo tutte le problematiche di *supply chain execution*, non era integrata con l'applicativo dell'As/400 e solo poche persone in azienda riuscivano ad avere visibilità dei flussi di produzione e delle date di consegna. **Avevamo bisogno di un sistema capace di garantire ad agenti e rivenditori un rapido accesso alle informazioni** in merito a ordini, situazione del magazzino o giacenze". Gli importatori che lavorano con C.M.T. tengono a magazzino uno stock di 800/1000 prodotti, facendo una cernita basata sulla tipologia dei loro mercati di riferimento e sulle statistiche. Il management aveva necessità di fornire loro tutte le informazioni relative agli altri articoli, in modo da consentire al canale di dare ai propri clienti informazioni attendibili sulle disponibilità e sui tempi di consegna.

La Soluzione

Un gestionale ad ampia scalabilità funzionale e dimensionale

Nel 2005 C.M.T. inizia a sondare le alternative che possono soddisfare la pluralità delle proprie istanze.

Il management considera varie piattaforme gestionali, valutandone il rapporto prezzo/prestazioni.

La direzione cercava una soluzione che, offrendo massima integrazione e flessibilità, fosse anche capace di supportare uno sviluppo aziendale proiettato sull'orizzonte extranazionale. "Volevamo un gestionale potente, che ci garantisse completezza e scalabilità", ribadisce Ricci. "In questo modo, ci saremmo assicurati la possibilità di poter aprire una nuova filiale in un qualsiasi altro Paese, comprando solamente la versione localizzata della soluzione, riducendo al minimo gli interventi di customizzazione". La risposta a tutti i requisiti funzionali e operativi di C.M.T. è Microsoft Dynamics AX, proposto dal Microsoft Gold Certified Partner TXT e-solutions. La piattaforma, che tra le varie caratteristiche prevede l'utilizzo di 40 lingue diverse con gestioni contabili e amministrative multivaluta, diventa il perno

tecnologico del progetto di business process reengineering. Offrendo **funzionalità di consolidamento e di registrazione interaziendale per la creazione e la contabilizzazione automatica di documenti fra le varie filiali** del gruppo, Microsoft Dynamics AX consente a C.M.T. di inaugurare **nuove economie di scala**, all'insegna della migliore centralizzazione amministrativa, in un'ottica di completa integrazione.

Migrazione per gradi

TXT e-solutions, lavorando in team con i diversi responsabili di comparto, alla fine dell'estate inizia a sviluppare un'intensa attività di analisi, necessaria alla mappatura della realtà aziendale per disegnare i processi secondo nuove linee di efficientamento. A ottobre, seguendo la metodologia e le linee guida di TXT e-solutions in ambito di *Business Process Reengineering*, il gruppo di lavoro definisce il piano organizzativo comprendente tutte le azioni di *change management*.

A novembre viene attivata la prima versione prototipo e tra dicembre e gennaio 2006 inizia l'implementazione della piattaforma, corredata di tutte le personalizzazioni necessarie a supportare un *supply chain management* allo stato dell'arte. Il nuovo sistema, attraverso **una serie di controlli e di automatismi strutturati e organizzati sulle specificità di C.M.T.**, garantisce **maggiore sicurezza e migliore funzionalità delle procedure su tutta la filiera.**

La modularità della piattaforma consente un passaggio graduale: nella prima *tranche* viene convertita la parte contabile-finanziaria, a cui fa seguito quella relativa al controllo di gestione e quella produttiva. "Siamo partiti a fine luglio e dal primo agosto abbiamo cominciato la nuova fatturazione senza alcun problema", racconta Ricci.

"Ovviamente qualche reparto dove i settaggi sono più difficili hanno richiesto più tempo, ma **la nuova piattaforma ha dimostrato di rispondere pienamente a quelle che erano tutte le nostre aspettative**".

Lo sviluppo del modulo di CRM, in cui è inclusa la messa a regime dell'Enterprise Portal, ovvero la soluzione che consente a tutti gli attori di interagire con l'azienda mediante un'interfaccia di tipo Web-based, rientra nella seconda *tranche*, in cui è

compresa anch'implementazione del modulo Demand Planner, lo strumento applicativo realizzato da TXT e-solutions per gestire statistiche previsionali e pianificazione della domanda, in ausilio al Decision Support System (DSS).

I vantaggi di una "Microsoft consolidation"

"Abbiamo scelto Microsoft per diversi motivi", sottolinea Ricci. "Oltre alle performance della piattaforma Microsoft Dynamics AX sul fronte della gestione, hanno giocato a favore l'integrazione con tutti i pacchetti Office che abbiamo in azienda, **l'ottimo rapporto tra costi e benefici e la facilità d'uso:** maschere e interfacce, essendo molto simili ai pacchetti software Microsoft che utilizziamo, sono risultate immediatamente *user friendly*". Microsoft Dynamics AX, infatti, superando le barriere tra dati strutturati e non strutturati provenienti da sorgenti diverse, combina processi formali con flussi di lavoro personalizzati consentendo al personale C.M.T. di accedere in modo diretto e semplice a tutte le informazioni, anche da applicazioni quali Microsoft Word e Microsoft Excel.

"Le filiali degli stabilimenti produttivi esterni, lavorando in terminal server, hanno sensibilmente limato i budget per la manutenzione: prima avevamo tre Ced distribuiti mentre oggi ne abbiamo uno solo, ben presidiato. L'amministrazione del sistema è totale, con funzionalità prima impensabili. Una volta che la soluzione sarà pienamente a regime, stimiamo un risparmio nell'ordine del 25-30%".

Massimo Ricci
Direttore commerciale
e marketing
C.M.T. Utensili





TXT e-solutions

è leader internazionale nella fornitura di soluzioni software per Demand & Supply Chain management.

A seguito dell'acquisizione della società Tecno Team, uno dei principali implementatori di MS Dynamics AX in Italia, TXT è oggi uno dei più accreditati partner italiani di Microsoft nella diffusione e implementazione di soluzioni ERP (Enterprise Resource Planning) basate su tale piattaforma. Quotata nei segmenti TechStar e Allstars di Borsa Italiana (TXTS e TXTMI), TXT impiega circa 500 professionisti. TXT ha sede in Milano e uffici a Perugia, Genova, Torino, Vicenza, Bari, Roma, Parigi, Lione, Barcellona, Chemnitz, Halle, Londra e New York.

Per ulteriori informazioni su TXT e-solutions:

www.txt.it

I Benefici

Management multilivello e abbattimento dei costi di gestione

Microsoft Dynamics AX ha permesso a C.M.T. una centralizzazione che ha ridotto i costi di gestione in quanto, come spiega Ricci: "Le filiali degli stabilimenti produttivi esterni, lavorando in terminal server, hanno sensibilmente limato i budget per la manutenzione: prima avevamo tre Ced distribuiti mentre oggi ne abbiamo uno solo. L'amministrazione del sistema è totale, con funzionalità prima impensabili: per esempio la rilevazione dei costi, che con il sistema precedente non avevamo. Quando la soluzione sarà pienamente a regime, **stimiamo un risparmio nell'ordine del 25-30%**".

La nuova piattaforma ha reso più efficace ed efficiente la gestione della redditività aziendale. Grazie a protocolli per il management del resoconto finanziario, per esempio, **C.M.T. può elaborare informazioni in tempo reale per individuare i punti dell'attività da cui originano costi e ricavi.**

Ottimizzazione della filiera produttiva

L'uniformità applicativa e la reingegnerizzazione delle procedure in chiave Microsoft Dynamics AX ha portato diversi vantaggi, a partire da **un'integrazione ottimale di tutte le sedi, italiane ed estere.** C.M.T. ha reso i flussi più veloci e le **informazioni più solide e trasparenti.** Attraverso un sofisticato sistema di tracciamento e di verifica, ogni transazione può essere seguita fino a risalire al documento originario, consentendo il recupero di tutti i dati di dettaglio. "Per quanto riguarda la gestione dei flussi

di produzione", continua Ricci, "abbiamo risolto tutti i gap: oggi abbiamo il totale governo della *supply chain* e una supervisione delle informazioni che ci permette in tempi più che rapidi di dare ai clienti risposte attendibili".

Oggi le informazioni, oltre a essere pienamente condivise da tutte le filiali, sono omogenee: agenti e commerciali utilizzano gli stessi modelli, caratterizzati da una serie di automatismi che contribuiscono a eliminare i margini d'errore. **Microsoft Dynamics AX ha consentito di elevare la qualità dei servizi offerti:** il cliente, già dalla conferma dell'ordine, può verificare quello che è in pronta consegna e ciò che non è pronto ma è pianificato in produzione.

Salvaguardia degli investimenti

"La piattaforma Microsoft è flessibile al punto da non imporre una revisione totale delle applicazioni pregresse", conclude Ricci. "Questo ci ha consentito di capitalizzare gli investimenti sui verticali in uso come, per esempio, il sistema Bertello sui magazzini automatici". Anche da questo punto di vista, **il contributo di TXT e-solutions è stato fondamentale** poiché grazie a una personalizzazione spinta i dati relativi agli otto magazzini automatici di C.M.T. sono oggi inseriti all'interno del sistema Microsoft Dynamics AX e gli operatori possono, in ogni momento, avere una completa visibilità degli *stock*. L'integrazione delle procedure ha velocizzato anche gli aspetti logistici. L'ordine di spedizione viene inviato per via telematica direttamente ai depositi: l'addetto seleziona sul *touch screen* il nominativo del cliente a cui si deve spedire la merce e i magazzini automaticamente provvedono a prelevare il materiale conforme. Ai magazzinieri non resta che imballare ed etichettare il pacco, che in Italia è consegnato in 24-48 ore.

Microsoft®

© 2007 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa.
Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)
Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti 02.70.398.398. E-mail: infoita@microsoft.com

CHMANERPAX0207

Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web: www.microsoft.com/italy/business/

Per ulteriori informazioni su C.M.T. Utensili: www.cmtutensili.com

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: www.microsoft.com/italy/casi/